

Email: hienergy.intl@htsny.com

Add: 65/28 Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok, Thailand

Web: www.hienergypower.com



NEXUSOLAR

**NEXhome โซลูชันพลังงาน
อัจฉริยะเพื่อการใช้ชีวิตสมัยใหม่**





Nexusolar — พลังงานเพื่อก้าวต่อไปของอนาคต

เทคโนโลยีที่ดี ไม่ควรเข้ามารบกวนการใช้ชีวิต

แต่ควรเป็นพลังที่ทำให้ทุกวันของคุณง่ายขึ้น

Nexusolar ยกระดับพลังงานภายในบ้านให้ชาญฉลาดและพร้อมรับ

ทุกสถานการณ์

ตั้งแต่ช่วงบ่ายที่แสงอาทิตย์ส่องอย่างเต็มที่

ไปจนถึงวันที่พายุมาเยือนและไฟฟ้าดับกะทันหัน

ให้บ้านของคุณยังคงสบาย อุ่นใจ มีพลังงานที่เชื่อถือได้

และควบคุมทุกอย่างได้ในมือคุณ

สารบัญ

01

เกี่ยวกับ
Nexusolar

01 - 10

02

จุดเด่นในแต่ละ
รูปแบบการใช้
งาน

11 - 28

03

ผลิตภัณฑ์
& บริการ

29 - 46

04

การสนับสนุน
& การรับประกัน
ความมั่นใจ

47 - 54

01

เกี่ยวกับ
Nexusolar



ด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมมาตั้งแต่ปี 2009 ทีมงาน Hienergy มีความเชี่ยวชาญด้านโซลูชันระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบกระจายตัว (Distributed Solar PV) สำหรับภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และที่อยู่อาศัย

เราพร้อมให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่การลงทุน การออกแบบ การก่อสร้าง การจัดจำหน่าย อุปกรณ์ ไปจนถึงการดำเนินงาน บำรุงรักษา และการสนับสนุนตลอดอายุการใช้งานของระบบ



9 GW
ประสบการณ์จากโครงการ
ต่าง ๆ

1.5 GW
โรงไฟฟ้าที่บริษัทเป็นเจ้าของ

2.9 Billion
ทุนจดทะเบียน (USD)

17 Year
ประสบการณ์ในอุตสาหกรรม

Hienergy ร่วมลงทุนโดย Hangshi Group (HIIG) และ CHINT Group
ซึ่งได้รับการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งและมั่นคงจากกลุ่มทุนรัฐวิสาหกิจและผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น
บริษัทจดทะเบียน
ด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่ระดับโลก Hienergy ได้จัดตั้งบริษัทในต่างประเทศทั้งในฮ่องกงและประเทศไทย
พร้อมขยายการดำเนินธุรกิจครอบคลุมตลาดสำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เช่น ไทย มาเลเซีย
และเวียดนาม



CHINT

ก่อตั้งขึ้นในปี
2001

ทุนจดทะเบียน (USD)
880 Million

รายได้จากการดำเนินงาน (USD)
41.8 Billion

รหัสหลักทรัพย์
601877

รายได้จากการดำเนินงาน (USD)
26.1 Billion

500 อันดับบริษัทชั้นนำ
ของจีน
No.151

Nexusolar คือแบรนด์โซลูชันพลังงานสำหรับที่อยู่อาศัยระดับพรีเมียมของ Hienergy ที่พัฒนาขึ้นสำหรับตลาดต่างประเทศ ด้วยความเชี่ยวชาญด้านพลังงานแสงอาทิตย์ที่สั่งสมมาอย่างยาวนาน Nexusolar นำเสนอโซลูชันพลังงานครบวงจรสำหรับบ้านอัจฉริยะ ผลิตระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบกักเก็บพลังงาน และระบบชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อยกระดับความปลอดภัย ความมั่นคง และความอัจฉริยะในการใช้พลังงาน พร้อมเพิ่มความเป็นอิสระด้านพลังงานให้แก่บ้านระดับพรีเมียมทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



เราเชื่อมั่นในแนวคิดที่เรียบง่าย

เราเชื่อว่าทุกคนควรเข้าถึงพลังงานที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยั่งยืนยิ่งขึ้น

ด้วยการสนับสนุนจากระบบนิเวศพลังงานแบบกระจายศูนย์ที่แข็งแกร่งของ CHINT Group
โซลูชันพลังงานสำหรับที่อยู่อาศัยของเราได้รับการใช้งานและพิสูจน์ประสิทธิภาพจากผู้ใช้งาน
หลายล้านรายในประเทศจีน พร้อมครองตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความเชี่ยวชาญด้านการดำเนินงานที่ผ่านการพิสูจน์และศักยภาพด้านการให้บริการ
ที่เข้าใจตลาดท้องถิ่น NexuSolar จึงพร้อมรองรับการขยายธุรกิจสู่ตลาดโลกและส่ง
มอบโซลูชันคุณภาพสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ในประเทศจีน บ้านที่ติดตั้งระบบโซลาร์ทุก 4–5 หลัง จะ
มี 1 หลังที่เลือกใช้ระบบนิเวศของ CHINT Group

- **เราเป็นมากกว่าผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์พลังงาน**

ได้รับการสนับสนุนจากสองกลุ่มรัฐวิสาหกิจชั้นนำ เสริมความมั่นคงและความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ

- **ระบบนิเวศพลังงานสำหรับที่อยู่อาศัยที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว**

มั่นใจในคุณภาพและความน่าเชื่อถือ จากการใช้งานจริงในครัวเรือนกว่าหลายล้านแห่ง

- **เชี่ยวชาญการส่งมอบโซลูชันอย่างครบวงจร**

ดูแลครบทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผนการติดตั้ง ไปจนถึงบริการหลังการขายที่รวดเร็วและใส่ใจในพื้นที่

- **ผลิตภัณฑ์คุณภาพระดับชั้นนำ**

ออกแบบให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานในแต่ละประเทศ เพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือในระยะยาว



ทำไมต้องเลือกเรา



02

จุดเด่นในแต่ละรูปแบบ
การใช้งาน



ระบบกักเก็บพลังงานภายในบ้านคืออะไร?

แผงโซลาร์เซลล์ (PV Module)

ผลิตพลังงานสะอาดให้บ้านของคุณอย่างต่อเนื่องตลอดวัน



อินเวอร์เตอร์

แปลงพลังงานแสงอาทิตย์เป็นไฟฟ้าพร้อมใช้งานสำหรับบ้านของคุณ



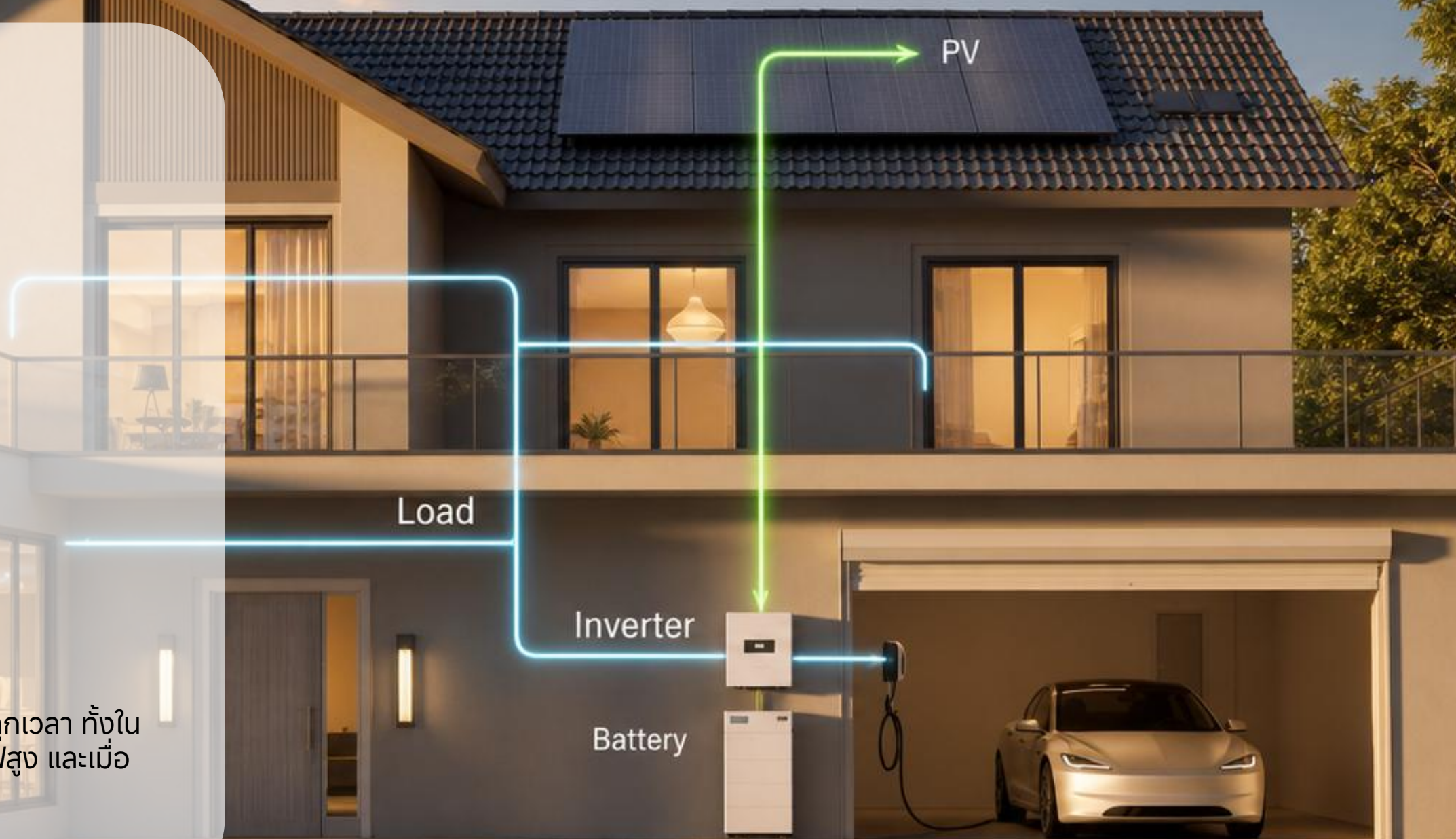
โหลดไฟฟ้าภายในบ้าน

เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น ไฟโทรทัศน์ และเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า



แบตเตอรี่

พร้อมจ่ายพลังงานได้ตลอดเวลา ทั้งในช่วงกลางคืน ช่วงค่าไฟสูง และเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ



ค่าไฟฟ้าที่สูงขึ้น

ความต้องการใช้พลังงานสูง
ในช่วงอากาศร้อนจัด

ไฟฟ้าไม่เสถียร



ใช้พลังงานแสงอาทิตย์มากขึ้น จ่ายค่าไฟน้อยลง

เก็บพลังงานแสงอาทิตย์ไว้ใช้ให้เต็มประสิทธิภาพ ลดการพึ่งพาไฟจากโครง
ข่ายในช่วงค่าไฟสูง พร้อมช่วยให้คุณประหยัดค่าไฟได้มากยิ่งขึ้น



พลังงานเพื่อทุกมุมของบ้าน เก็บพลังจากแสงอาทิตย์ไว้ใช้ตลอดเวลา

ใช้งานทุกอุปกรณ์ได้เต็มที่ ทั้งเครื่องปรับอากาศ ระบบสระว่ายน้ำ และเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า โดยไม่ต้องกังวลเรื่องไฟฟ้าดับหรือจำกัดการใช้งาน

แม้ว่าไฟจะดับ ชีวิตก็ยังเดินหน้าต่อ

ไม่ว่าสภาพอากาศหรือระบบไฟฟ้าจะเป็นอย่างไร บ้านของคุณยังคงสะดวกสบายและพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกช่วงเวลาของชีวิตดำเนินต่อไปอย่างไม่สะดุด

ขยายได้ตามความต้องการในอนาคต

เพิ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ในอนาคต?

ระบบพร้อมขยายได้ตามไลฟ์สไตล์ของคุณ ลงทุนเท่าที่จำเป็น
ในวันนี้ และต่อ ยอดได้ในวันข้างหน้า



พลังงานไฟฟ้าสำหรับบ้านที่เงียบ สะอาด ใช้งาน
ง่าย พร้อมจ่ายพลังงานให้บ้านของคุณทุกวัน



ผู้จัดการพลังงานอัจฉริยะด้วย AI ควบคุมได้ง่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส

ง่ายต่อการดูข้อมูลการผลิตไฟฟ้า การกักเก็บพลังงาน และค่าไฟที่ประหยัดได้อย่าง
ครบถ้วนในมุมมองเดียว จัดการพลังงานได้ง่าย พร้อมรับผลตอบแทนที่มากยิ่งขึ้น



ประหยัดมากขึ้น สร้างผลตอบแทนมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายให้น้อยลง

ลดค่าไฟได้สูงสุดถึง 70%

โซลาร์เซลล์ + ระบบกักเก็บพลังงาน ช่วย
เพิ่มการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ภายในบ้าน
จากเพียง 20–30% เป็นมากกว่า 70%

ระยะเวลาคืนทุนโดยประมาณ 4–5 ปี

ประหยัดค่าไฟ พร้อมคืนทุนระบบโซ
ลาร์เซลล์ได้ภายในประมาณ 4–5 ปี

รับสิทธิ์ลดหย่อนภาษีสูงสุด
200,000 บาท

เจ้าของบ้านที่เข้าเกณฑ์ รับสิทธิ์ลดหย่อน
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงสุด 200,000
บาท สำหรับการติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคา

เปลี่ยนไฟฟ้าส่วนเกินให้เป็นรายได้
เครดิตฟรี

ขายไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ส่วนเกินคืนเข้าระบบ
รับรายได้ในอัตรา 2.20 บาท/หน่วย ภายใต้
โครงการ Net Billing สำหรับบ้านพักอาศัย

03

ผลิตภัณฑ์ &
บริการ



อุปกรณ์ระดับพรีเมียม เพื่อระบบพลังงานที่มั่นใจได้



พลังงานมากขึ้น

เปลี่ยนหลังคาของคุณให้ผลิตพลังงานได้มากขึ้น



ออกแบบมาให้ใช้งานได้ยาวนาน

มั่นใจได้ในความทนทานและการใช้งานระยะยาว



มองเรื่องความปลอดภัยก่อน

มั่นใจในความปลอดภัยทุกขั้นตอน



การจัดการพลังงานอย่างชาญฉลาด

ควบคุมพลังงานอัจฉริยะได้ง่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส



โซลูชันพลังงานที่ใช้สำหรับทุกบ้าน



เราจึงออกแบบขนาดโซลาร์เซลล์และแบตเตอรี่ให้เหมาะกับบ้านของคุณโดยเฉพาะ

เราวิเคราะห์บ้านของคุณโดยพิจารณาจาก

- ขนาดและทิศทางของหลังคา
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในแต่ละวัน
- เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีการใช้พลังงานสูง เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น และรถยนต์ไฟฟ้า (EV)
- ความต้องการใช้ไฟฟ้าสำรอง
- ความต้องการขยายระบบในอนาคต

บ้าน	การใช้ไฟฟ้ารายเดือน	ขนาดโซลาร์เซลล์ที่แนะนำ	ประหยัดค่าไฟสูงสุดต่อเดือน (บาท)
100-200 m ²	400 kWh	อินเวอร์เตอร์ 6–8 kW พร้อมแบตเตอรี่เสริม 5–8 kWh	3,000-4,500
200-300 m ²	650 kWh	อินเวอร์เตอร์ 8–10 kW พร้อมแบตเตอรี่เสริม 8–12 kWh	5,000-7,000
300-450 m ²	850 kWh	อินเวอร์เตอร์ 10–15 kW พร้อมแบตเตอรี่เสริม 12–15 kWh	7,000-10,000

ประสิทธิภาพแผงสูงถึง **23%+**

เพิ่มการผลิตพลังงานจากทุกพื้นที่บนหลังคา

รับประกันประสิทธิภาพ **30 Years**

พลังงานที่มั่นใจได้ยาวนานหลายทศวรรษ

ใช้งานได้ในอุณหภูมิ **-40°C** ถึง **+85°C**

พร้อมใช้งานท่ามกลางแดด ฝน และความชื้น

ประสิทธิภาพลดลงเพียง **0.4%** ต่อปี

ใช้งานได้นาน ผลิตพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว



กำลังไฟสูงสุดของแผงโซลาร์เซลล์	650W
ประสิทธิภาพสูงสุดของแผง	23.3%
ประกันการประสิทธิภาพการใช้งาน	30 Years
ประสิทธิภาพลดลงที่เปอร์เซ็นต์ต่อปีหลังจากปีแรก	0.4%
น้ำหนัก (กิโลกรัม)	32.5kg
ขนาด (กว้าง / ลึก / สูง)	2382*1134*30mm
ช่วงอุณหภูมิในการใช้งาน	-40~+85°C

อินเวอร์เตอร์ประสิทธิภาพสูง ใช้พลังงานได้อย่างคุ้มค่าสูงสุด

ผลิตไฟได้มากขึ้น ลดการสูญเสียพลังงาน

ออกแบบมาให้ทนต่อความร้อน ฝน และ
พายุ

สำรองไฟทันทีเมื่อไฟดับไฟดับ บ้านยังมีไฟใช้

จ่ายพลังงานให้กับอุปกรณ์ต่าง ๆ ภาย
ในบ้านได้มากขึ้น



1 เฟส
6 kW / 12 kW

3 เฟส
10 kW / 15 kW

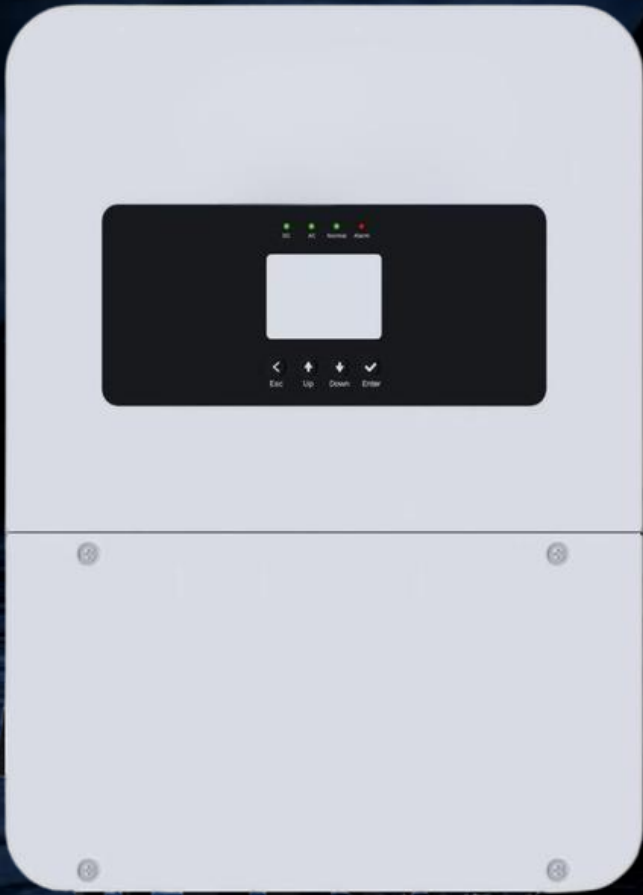
รองรับแรงดันไฟฟ้าได้หลากหลาย
เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟ
ประสิทธิภาพสูงถึง 97.6%

ป้องกันฝุ่นและน้ำระดับ IP65
ป้องกันไฟกระชากด้วยระบบ SPD Type II

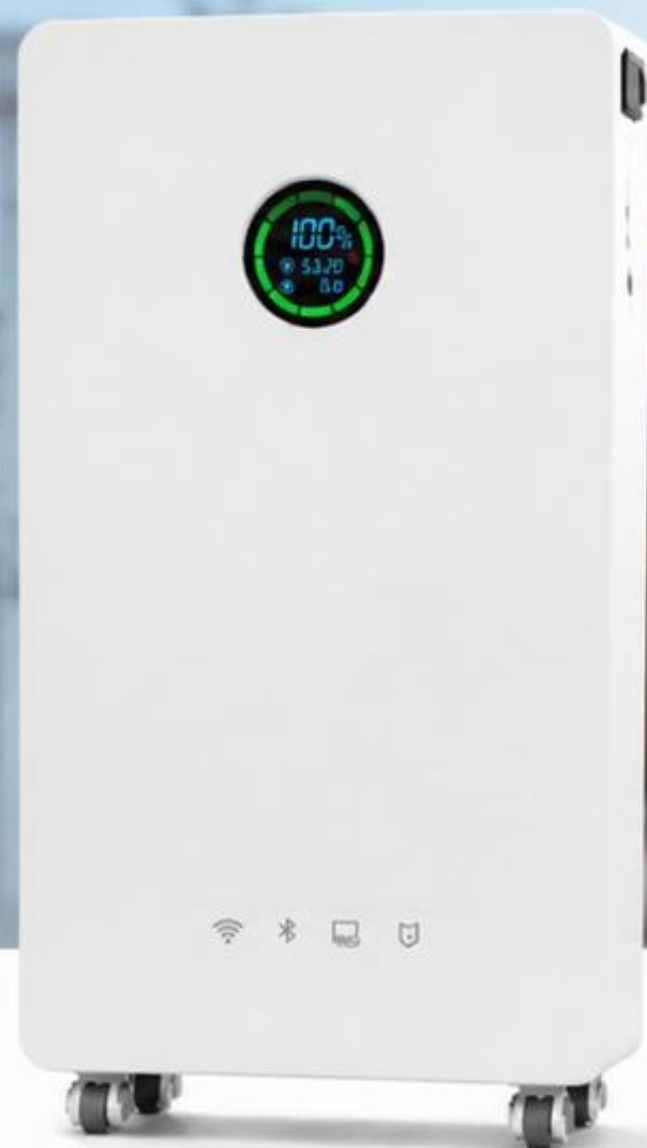
สลับไฟได้แทบจะทันที < 0 ms
ทำงานเงียบ ระดับเสียงต่ำกว่า 35 dB

รองรับกำลังไฟกระชากได้สูงถึง 300%
ระบบระบายความร้อนด้วยพัดลมอัจฉริยะ

แปลงพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพลังงานที่มั่นใจได้ในบ้าน



ข้อมูลจำเพาะทั่วไป	1 เฟส 6 kW	1 เฟส 10 kW	3 เฟส 10 kW	3 เฟส 15 kW
ประสิทธิภาพสูงสุด	97.6%			
กำลังไฟฟ้าพิกัด	6.6 kW	10 kW	10 kW	15 kW
กำลังไฟจากโซลาร์เซลล์ที่ใช้ งานได้สูงสุด	9.6 kW	16 kW	16 kW	24 kW
กระแสไฟฟ้าขาเข้าสูงสุด	20+20 A	28+28 A	30+30 A	
รองรับการใช้ไฟเกินกำลัง ได้ในโหมดสำรองไฟ	2× for 10 s; 1.5× for 30 min	2× for 60 s; 1.5× for 30 min	1–1.2× continuous; 1.2–1.5× for 10 min; 1.5–2× for 1 min; 2× for 10 s	
ช่วงแรงดันไฟฟ้าที่รองรับ การทำงานของ MPP	90-425 V		200-700 V	
ระบบระบายความร้อน	ระบายความร้อนตามธรรมชาติ โดยไม่ใช้พัดลม		ระบบพัดลมระบายความร้อนอัจฉริยะ	



ออกแบบมาให้ใช้งานได้ยาวนาน

- เทคโนโลยีแบตเตอรี่ LiFePO₄
- รองรับการชาร์จและคายประจุได้สูงสุด 8,000 รอบ

ออกแบบมาเพื่อความปลอดภัย

- ระบบป้องกันด้วย BMS (ระบบจัดการแบตเตอรี่)
- ระบบตรวจสอบแบตเตอรี่ในระดับเซลล์

พลังงานที่คุณมั่นใจได้

- แรงดันแต่ละเซลล์แตกต่างกันไม่เกิน 5 mV
- ใช้เซลล์แบตเตอรี่เกรด A 100%

พร้อมสำหรับอนาคต

- เชื่อมต่อแบตเตอรี่หลายชุดแบบขนาน
- ลดปัญหาความไม่สมดุลระหว่างแบตเตอรี่

รายการ	ข้อมูลจำเพาะเทคนิค		
ความจุ	5 kWh	10 kWh	16 kWh
ค่ามาตรฐานการป้องกัน	IP21		
น้ำหนัก	50 kg	85 kg	122 kg
ระดับความลึกของการคายประจุ	90%		
อายุการใช้งาน (จำนวนรอบ)	6000		8000
วิธีการติดตั้ง	ติดตั้งบนผนัง		ติดตั้งแบบตั้งพื้น

5 | 10 | 16 kWh

ความจุพลังงานของแบตเตอรี่

ติดตั้งได้ทั้งแบบตั้งพื้นและติดผนัง

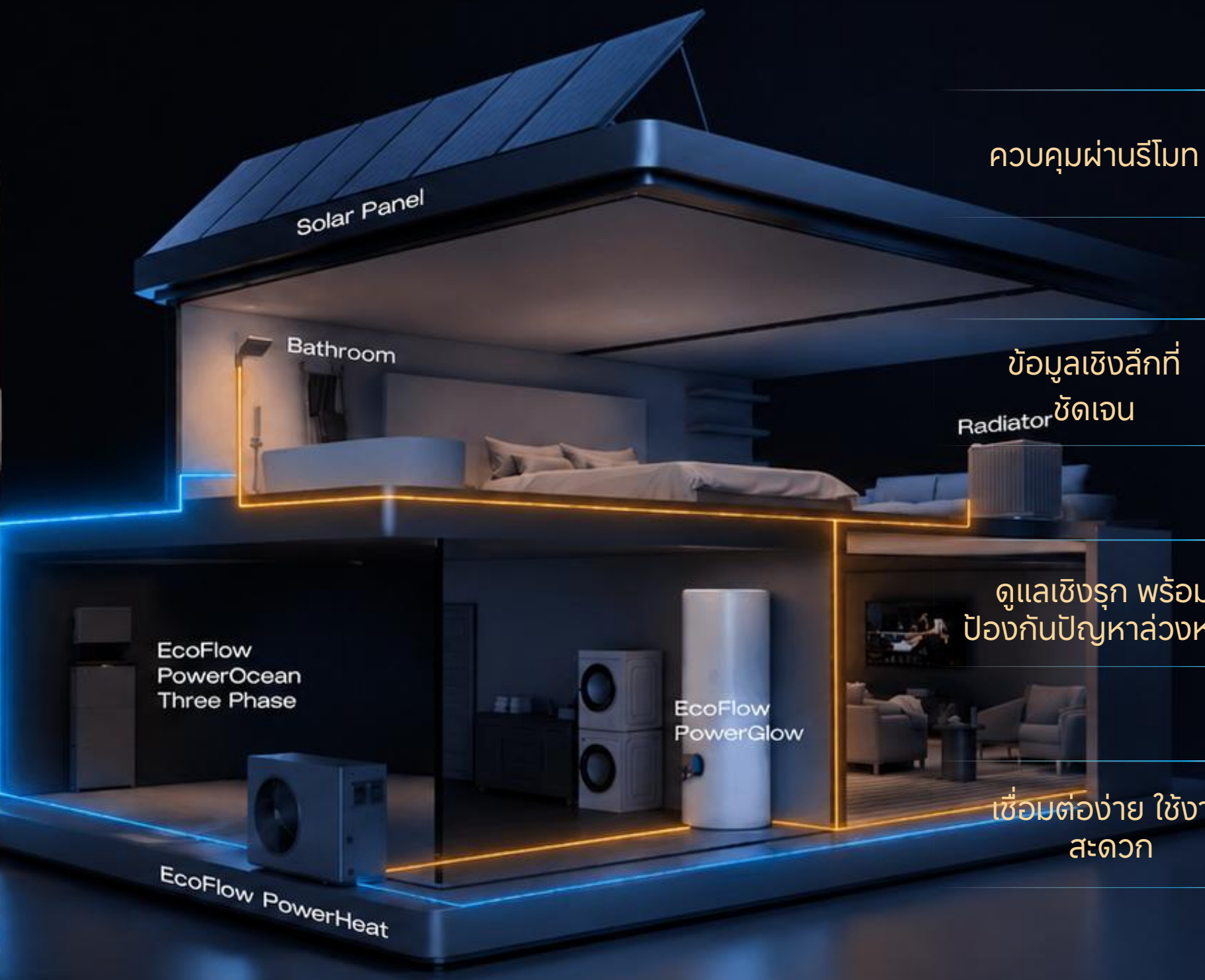
รองรับการเชื่อมต่อทั้ง Wi-Fi และ Bluetooth

จัดการพลังงานอัจฉริยะ ควบคุมทุกวัตต์ได้อย่างแม่นยำ



The smartphone app displays the following information:

- Time: 9:41
- Location: Roy's home
- Weather: 74°F
- Energy Production: 20.79 Solar (kWh)
- Energy Consumption: 31.25 Consumed (kWh)
- Savings: \$8.79
- System Components: PowerOcean, Smart Panel II, DPU, PC
- Power Output: 6.45kW GRID, 8.07kW SOLAR, 6.45kW HOME
- Battery Status: 5.42kW, 65% BATTERY
- Graphs: Solar (4.0kWh Today's Solar), Grid (3.25kWh Today's Grid)
- Navigation: Main, Smart, Me



The 3D cutaway diagram illustrates the smart home energy system components:

- Solar Panel:** Installed on the roof.
- Bathroom:** Shows a smart showerhead.
- Radiator:** A smart radiator in the living area.
- EcoFlow PowerOcean Three Phase:** A large battery storage unit in the basement.
- EcoFlow PowerGlow:** A smart lighting fixture in the living area.
- EcoFlow PowerHeat:** A smart heating unit in the basement.

ควบคุมผ่านรีโมท

ตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟโซลาได้ทุกที่ สั่งการเพียงคลิกเดียว

ข้อมูลเชิงลึกที่ชัดเจน

ดูการผลิต การใช้ และการประหยัดพลังงานได้ในทันที

ดูแลเชิงรุก พร้อมป้องกันปัญหาล่วงหน้า

แจ้งเตือนอัจฉริยะ พร้อมปรับโหมดอัตโนมัติเพื่อประหยัดพลังงาน

เชื่อมต่อง่าย ใช้งานสะดวก

เชื่อมต่ออุปกรณ์ง่ายในคลิกเดียว จับคู่รหัสได้ทันที

ระบบพลังงานปลอดภัย ออกแบบเพื่อบ้านของคุณ

การประเมินการใช้พลังงาน

→ เข้าใจความต้องการใช้พลังงานที่แท้จริงของบ้านคุณ

เดินสายไฟอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐาน

→ เลือกขนาดสายไฟอย่างเหมาะสม พร้อมระบบป้องกัน เพื่อความปลอดภัยในการติดตั้ง

กำหนดขนาดระบบให้เหมาะสมกับ การใช้งานของบ้าน

→ เลือกขนาดโซลาร์เซลล์ อินเวอร์เตอร์ และ แบตเตอรี่ให้เหมาะกับบ้านคุณอย่างแม่นยำ

ระบบป้องกันด้านความปลอดภัย

→ ป้องกันไฟเกิน ลัดวงจร และไฟกระชาก

ติดตั้งอย่างมืออาชีพ ระบบทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

- วัสดุหลักและวัสดุประกอบทั้งหมดผ่านการคัดเลือกและตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจในความน่าเชื่อถือของระบบ
- ช่างไฟฟ้ามืออาชีพปฏิบัติงานเดินสายตามมาตรฐาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านไฟฟ้า

- ตรวจสอบขั้นตอนสำคัญในการติดตั้ง การทดสอบระบบ และการตรวจรับ อย่างละเอียด เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมั่นใจและเชื่อถือได้
- ให้การสนับสนุนด้านการขออนุญาตและขั้นตอนการเชื่อมต่อบริษัทไฟฟ้า เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานราบรื่นยิ่งขึ้น



04

การสนับสนุน & การ
รับประกันความมั่นใจ





ความปลอดภัย

มั่นใจด้วยคุณภาพที่ผ่านการพิสูจน์ และออกแบบตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง



จุดเด่นหลักของผลิตภัณฑ์



คุณภาพระดับพรีเมียม

พิถีพิถันทุกขั้นตอน ควบคุมคุณภาพอย่างเข้มงวด เพื่อบ้านระดับพรีเมียม



ระบบอัจฉริยะ

การจัดการพลังงานด้วย AI ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายโดยอัตโนมัติ



ออกแบบมาเพื่อความอุ่นใจและมั่นใจในการใช้งาน

รับประกันเพิ่มเติม พร้อมบริการ
เปลี่ยนสินค้าใหม่

แผงโซลาร์เซลล์รับประกัน 15 ปี, อินเวอร์เตอร์
10 ปี และแบตเตอรี่ 10 ปี

บริการภายใน 48 ชั่วโมง

ตอบรับบริการออนไลน์ภายใน 12 ชั่วโมง
เข้าบริการถึงหน้างานภายใน 48 ชั่วโมง

บริการพิเศษเฉพาะลูกค้า
กระบวนการที่สะดวกรวดเร็ว

ปรึกษาด้านเทคนิค ฟรี!
สำรวจหน้างานจริง พร้อมออกแบบแผนงานเฉพาะ
คุณ

การดูแลและบำรุงรักษาเชิงรุก
(O&M)
ระบบป้องกันอัคคีภัย

การตรวจสอบหน้าสถานที่สม่ำเสมอ
มีระบบอัคคีภัย คอยตรวจสอบตลอดเวลาการใช้งาน
24/7

ประกันภัยสำหรับธุรกิจ
การรับประกันเพื่อความอุ่นใจ
และความปลอดภัย

ประกันภัยธุรกิจคุ้มครองเต็มระบบ
ลงทุนอย่างมั่นใจไร้กังวล



เครื่องชาร์จ EV: รับประกัน 4 ปี
หัวชาร์จ (พร้อมสายเคเบิล):
รับประกัน 2 ปี
กล่อง AC: รับประกัน 5 ปี

แผงโซลาร์เซลล์ (PV module):
รับประกัน 15 ปี
อินเวอร์เตอร์: รับประกัน 10 ปี
ระบบกักเก็บพลังงาน: รับประกัน 10 ปี
NEXHOME: บำรุงรักษาฟรีตลอดอายุการใช้
งาน



การดูแลครอบคลุมครบวงจร



- ทีมงานมืออาชีพที่ได้รับการรับรองให้บริการติดตั้งตามมาตรฐาน พร้อมทีมบริการเฉพาะกิจเพื่อมอบประสบการณ์ระดับพรีเมียมแก่ลูกค้า
- ลงนามอย่างเป็นทางการ รับประกัน 10 ปี พร้อมสิทธิประโยชน์ด้านบริการ
- ผู้เชี่ยวชาญเข้าสำรวจหน้างานแบบรายบุคคล เพื่อวางแผนระบบอย่างแม่นยำและกลมกลืนกับดีไซน์ของบ้าน
- เครือข่ายบริการในประเทศที่โปร่งใส พร้อมให้บริการด้านการดูแลและบำรุงรักษาอย่างรวดเร็วตลอดอายุการใช้งานของระบบ



คำถามที่พบบ่อย

Q ระบบสามารถจ่ายไฟได้หรือไม่เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ?

A ได้ เมื่อเกิดไฟฟ้าดับระบบจะตรวจจับและสลับไปใช้ไฟสำรองโดยอัตโนมัติ เพื่อให้อุปกรณ์สำคัญภายในบ้าน เช่น ไฟส่องสว่าง ตู้เย็น Wi-Fi และเครื่องปรับอากาศ ยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จะขึ้นอยู่กับขนาดของระบบและการออกแบบวงจรไฟสำรอง

Q แบตเตอรี่ 1 ชุด สามารถจ่ายไฟให้บ้านได้นานแค่ไหน?

A ระยะเวลาสำรองไฟขึ้นอยู่กับความจุของแบตเตอรี่และปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ตัวอย่างเช่น แบตเตอรี่ขนาด 10 kWh อาจสามารถจ่ายไฟได้นานประมาณ 8–10 ชั่วโมง หากมีการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยที่ 1 kW ทั้งนี้ การประเมินโหลดไฟฟ้าโดยผู้เชี่ยวชาญจะช่วยให้สามารถคำนวณระยะเวลาสำรองไฟได้แม่นยำยิ่งขึ้น

Q ระบบกักเก็บพลังงานในบ้านมีความปลอดภัยหรือไม่?

A ระบบที่ผ่านการรับรองมาตรฐานได้รับการออกแบบให้มีระบบป้องกันที่ครอบคลุม ทั้งการชาร์จไฟเกิน การคายประจุเกิน กระแสไฟฟ้าเกิน ไฟฟ้าลัดวงจร ความร้อนสูงเกิน และไฟกระชาก ทั้งนี้ความปลอดภัยของระบบยังขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้อุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน การติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม และการติดตั้งโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ

Q แบตเตอรี่สำหรับกักเก็บระบบพลังงานในบ้านมีอายุการใช้งานนานเท่าไร?

A แบตเตอรี่ลิเธียมเหล็กฟอสเฟต (LFP) ส่วนใหญ่ได้รับการออกแบบให้มีอายุการใช้งานประมาณ 10–15 ปี ทั้งนี้ อายุการใช้งานจริงขึ้นอยู่กับจำนวนรอบการชาร์จและคายประจุ ระดับการคายประจุ อุณหภูมิ และรูปแบบการใช้งาน การเลือกใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพและการใช้งานระบบอย่างเหมาะสมจะช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ได้

Q ระบบจำเป็นต้องบำรุงรักษาเป็นประจำหรือไม่?

A ระบบกักเก็บพลังงานภายในบ้านไม่จำเป็นต้องบำรุงรักษาเป็นประจำมากนัก แต่แนะนำให้ตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ ระบบสายไฟ การระบายอากาศ และการแจ้งเตือนของระบบเป็นระยะ รวมถึงอัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ นอกจากนี้ ระบบตรวจสอบและติดตามการทำงานจากระยะไกลยังช่วยให้สามารถตรวจพบและแก้ไขปัญหาล่วงหน้าได้ตั้งแต่เนิ่น ๆ

Q แผงโซลาร์เซลล์จะมีกระแสไฟฟ้ารั่วเมื่อฝนตกหรือไม่?

A แผงโซลาร์เซลล์ ขั้วต่อไฟฟ้ากระแสตรง (DC) และสายไฟที่ผ่านการรับรองมาตรฐานได้รับการออกแบบให้มีฉนวนและการป้องกันที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การเชื่อมต่อที่ถูกต้อง สายไฟที่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ และการต่อสายดินอย่างถูกต้อง จะช่วยให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยแม้ในสภาพฝนตก